

# kcl 桑名市立中央図書館 アンケート

いつも桑名市立中央図書館をご利用いただきありがとうございます。よりよい図書館にしていくため、皆様にご意見をお伺いしたく、アンケートにご協力をお願いいたします。(該当する番号を○で囲ってください)

配布期間：平成30年5月1日(火)～5月31日(木)

回収期間：平成30年5月1日(火)～6月14日(木)

回収場所：中央図書館3階メインカウンター・児童カウンター・  
4階カウンターに設置のアンケート回収箱

## A. お客様ご自身について

### Q1. 性別

男性

女性

### Q2. 年齢

1. 0～9歳      2. 10～19歳      3. 20～29歳      4. 30～39歳      5. 40～49歳  
6. 50～59歳      7. 60～69歳      8. 70～79歳      9. 80～89歳      10. それ以上

### Q3. 来館頻度

1. ほぼ毎日      2. 週に2～3回      3. 週に1回      4. 月に2～3回  
5. 月に1回      6. 2～3か月に1回      7. 半年ぶり以上      8. 初めて来た

### Q4. 主な来館手段

1. 徒歩      2. 自転車      3. 車・バイク      4. 送迎      5. 公共交通機関(バス・電車など)

### Q5. 滞在時間

1. 30分程度      2. 1時間程度      3. 1～2時間程度      4. 2～3時間程度      5. 4時間以上

### Q6. 来館目的(複数回答可)

1. 本・雑誌の貸出/返却      2. CD・DVDの貸出/返却      3. 本を読む  
4. 新聞・雑誌を読む      5. 調べ物や情報収集      6. 展示コーナーを見る  
7. 調べもの相談      8. インターネットの利用      9. 視聴コーナーの利用  
10. 持ち込み学習      11. 持ち込みPC利用      12. 家族・友人の付き添い  
13. なんとなく立ち寄った      14. その他[ ]

## B. 図書館全般について

	非常に満足	やや満足	普通	やや不満	非常に不満
すごしやすい	1	2	3	4	5
雰囲気	1	2	3	4	5
清潔感	1	2	3	4	5
空調(冷暖房・換気など)	1	2	3	4	5
館内の案内表示・掲示物のわかりやすさ	1	2	3	4	5
トイレ・ドリンクコーナー	1	2	3	4	5

## C. 運営サービスについて

	非常に満足	やや満足	普通	やや不満	非常に不満
貸出冊数	1	2	3	4	5
貸出期間	1	2	3	4	5
リクエスト・予約サービス	1	2	3	4	5
職員の対応(態度・言葉づかい・手際など)	1	2	3	4	5
開館時間(利用したい時に開館していますか)	1	2	3	4	5
調べもの相談の対応	1	2	3	4	5
児童サービス(読み聞かせ・特集など)	1	2	3	4	5
インターネット・DVD視聴・データベースの利用	1	2	3	4	5

裏へ続く

## D. 蔵書資料について

	非常に満足	やや満足	普通	やや不満	非常に不満
新刊書	1	2	3	4	5
小説・物語	1	2	3	4	5
実用書	1	2	3	4	5
専門書	1	2	3	4	5
地域郷土資料	1	2	3	4	5
事典・辞書・図鑑類	1	2	3	4	5
児童書 調べるための資料(事典・図鑑)	1	2	3	4	5
絵本	1	2	3	4	5
小説・物語	1	2	3	4	5
雑誌新聞コーナー	1	2	3	4	5
CD・DVD	1	2	3	4	5

## E. そのほか図書館利用について

### 催し物・企画事業について

桑名市図書館を使った調べる学習コンクール	1. 参加したことがある	2. 知っている	3. 知らない
「昭和の記憶」収集資料展 及び 資料収集活動	1. 参加したことがある	2. 知っている	3. 知らない
ビブリオバトル	1. 参加したことがある	2. 知っている	3. 知らない
おはなし会	1. 参加したことがある	2. 知っている	3. 知らない
図書館ツアー	1. 参加したことがある	2. 知っている	3. 知らない
ブックコート講習会	1. 参加したことがある	2. 知っている	3. 知らない
ブックリサイクル	1. 参加したことがある	2. 知っている	3. 知らない

### 設備・サービスについて

ゆめはま文庫	1. 利用している	2. 知っているが利用したことがない	3. 知らない
郷土資料室（歴史の蔵）	1. 利用している	2. 知っているが利用したことがない	3. 知らない
特集・展示コーナー	1. 利用している	2. 知っているが利用したことがない	3. 知らない
桑名市映像アーカイブス	1. 利用している	2. 知っているが利用したことがない	3. 知らない
書籍消毒機（ブックシャワー）	1. 利用している	2. 知っているが利用したことがない	3. 知らない
図書館ホームページ	1. 利用している	2. 知っているが利用したことがない	3. 知らない
My ライブラリ	(インターネットからの予約、延長、利用状況の確認、登録情報の変更など)		
	1. 利用している	2. 知っているが利用したことがない	3. 知らない
イベント情報	1. 見ている	2. 知っているが見たことがない	3. 知らない
スタッフブログ	1. 見ている	2. 知っているが見たことがない	3. 知らない
図書館情報を知るきっかけ	1. 館内のポスター・チラシ	2. 図書館だより	3. 図書館ホームページ
	4. 広報くわな	5. 新聞	6. 知人・友人 7. その他 ( )

### F. これからの図書館づくりのために、ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。