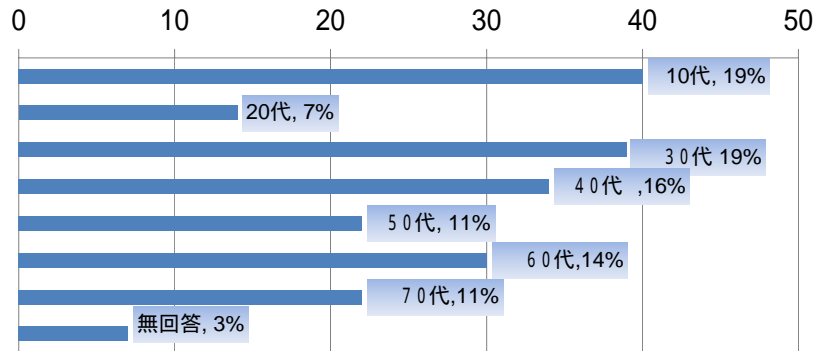
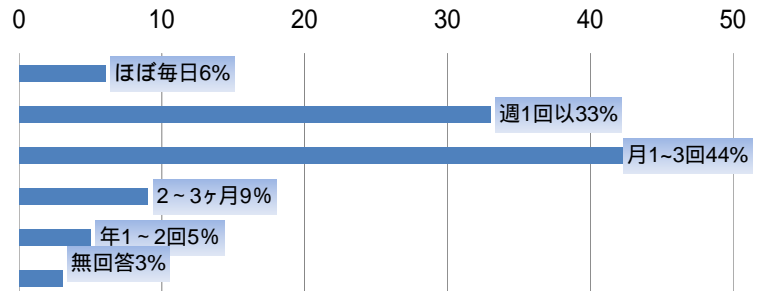


A 利用について

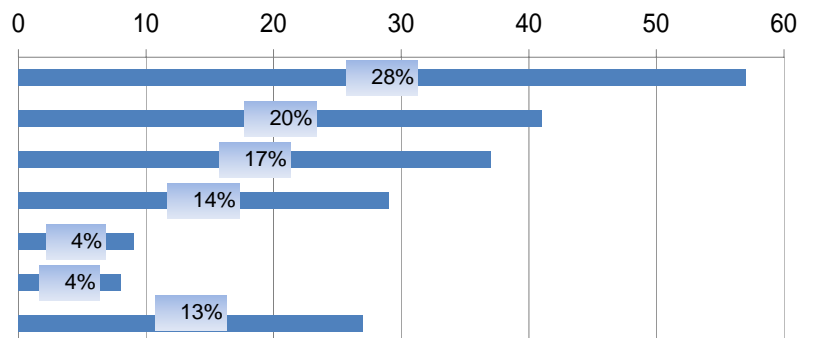
A1		人数	%
年代	10代	40	19
	20代	14	7
	30代	39	19
	40代	34	16
	50代	22	11
	60代	30	14
	70代	22	11
	無回答	7	3
	合計	208	100



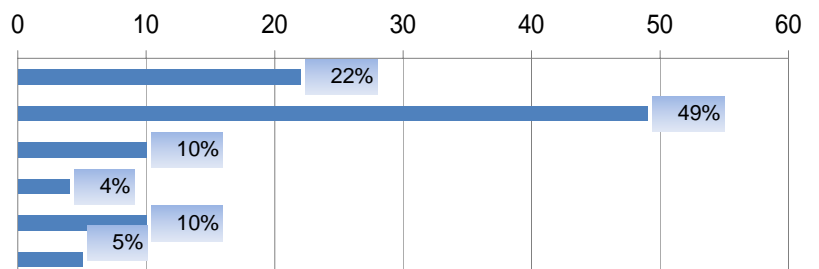
A2		人数	%
来館頻度	ほぼ毎日	12	6
	週1回以上	69	33
	1ヶ月に1～3回以上	92	44
	2～3ヶ月以上	19	9
	年1～2回	10	5
	無回答	6	3
	合計	208	100



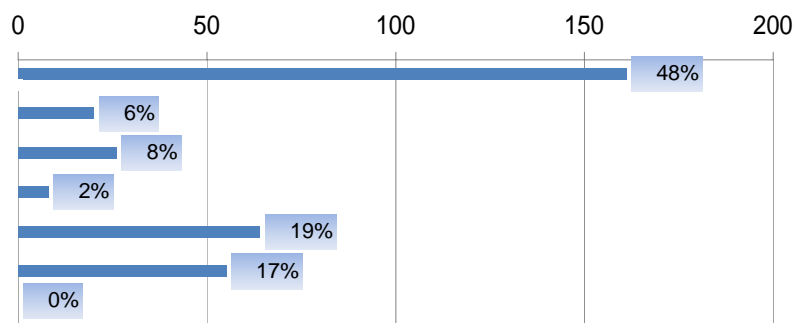
A3		人数	%
来館時間	9:00～11:00	57	28
	11:00～13:00	41	20
	13:00～15:00	37	17
	15:00～17:00	29	14
	17:00～19:00	9	4
	19:00～21:00	8	4
	無回答	27	13
合計	208	100	



A4		人数	%
滞在時間	30分以内	45	22
	1～2時間	102	49
	2～3時間	20	10
	3～4時間	9	4
	4時間以上	21	10
	無回答	11	5
合計	208	100	

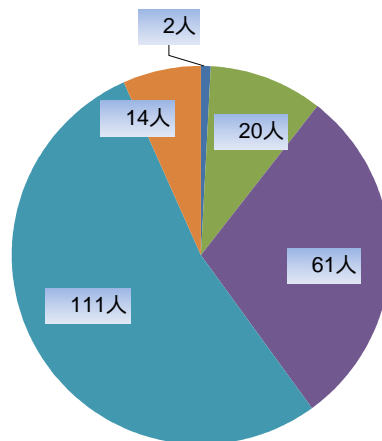


A5		人数	%
目的	本等資料の貸出返却	161	48
	視聴覚コーナーの利用	20	6
	ITコーナーの利用	26	8
	ボランティア活動	8	2
	調べ物	64	19
	その他	55	17
	無回答	0	0
合計	334	100	

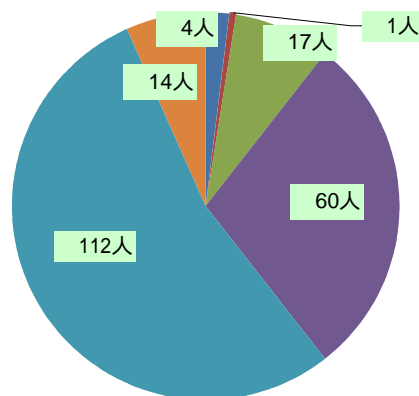


B 施設について

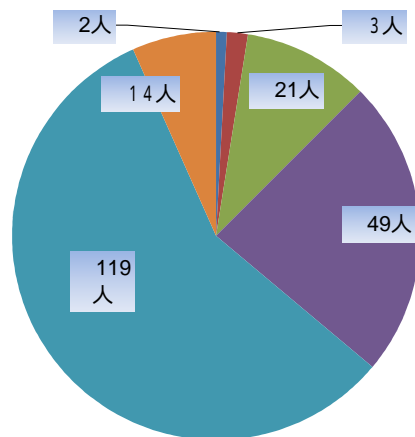
B1		人数	%
施設全体の印象	不満	2	1
	やや不満	0	0
	普通	20	10
	やや満足	61	29
	満足	111	53
	無回答	14	7
	合計	208	100



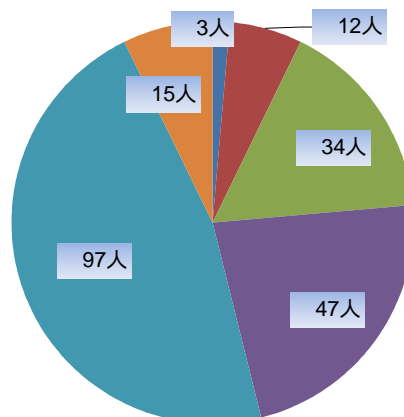
B2		人数	%
図書館の雰囲気	不満	4	2
	やや不満	1	1
	普通	17	8
	やや満足	60	28
	満足	112	54
	無回答	14	7
	合計	208	100



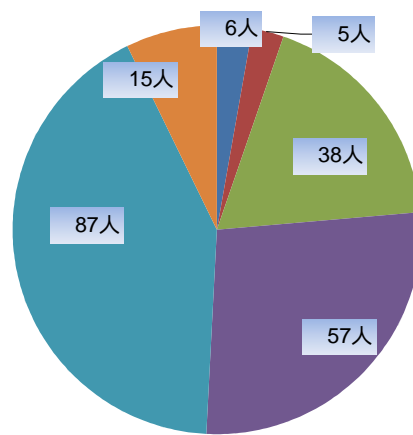
B3		人数	%
図書館の清潔感	不満	2	1
	やや不満	3	1
	普通	21	10
	やや満足	49	24
	満足	119	57
	無回答	14	7
	合計	208	100



B4		人数	%
図書館の空調	不満	3	1
	やや不満	12	6
	普通	34	16
	やや満足	47	23
	満足	97	47
	無回答	15	7
	合計	208	100

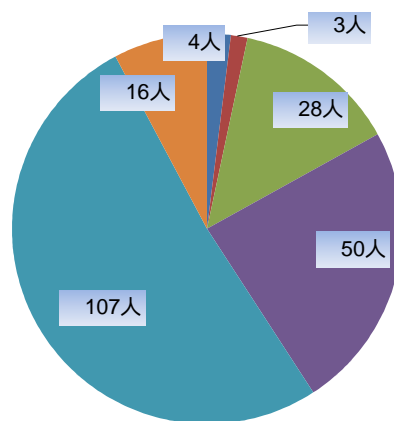


B5		人数	%
トイレ・休息コーナー	不満	6	3
	やや不満	5	2
	普通	38	18
	やや満足	57	28
	満足	87	42
	無回答	15	7
	合計	208	100

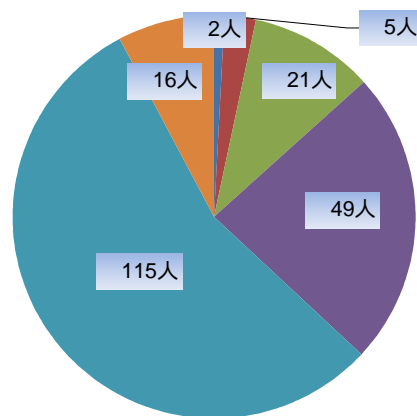


C 運営サービスについて

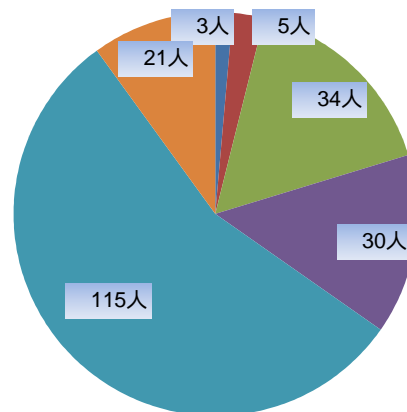
C1		人数	%
職員の対応	不満	4	2
	やや不満	3	1
	普通	28	13
	やや満足	50	24
	満足	107	52
	無回答	16	8
	合計	208	100



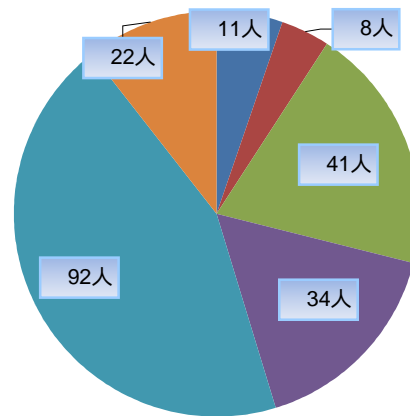
C2		人数	%
開館時間	不満	2	1
	やや不満	5	2
	普通	21	9
	やや満足	49	25
	満足	115	55
	無回答	16	8
	合計	208	100



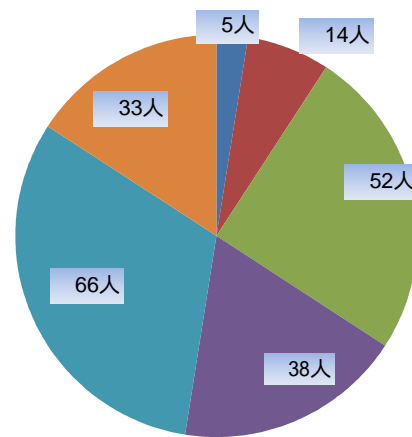
C3		人数	%
貸出冊数	不満	3	1
	やや不満	5	2
	普通	34	16
	やや満足	30	15
	満足	115	56
	無回答	21	10
	合計	208	100



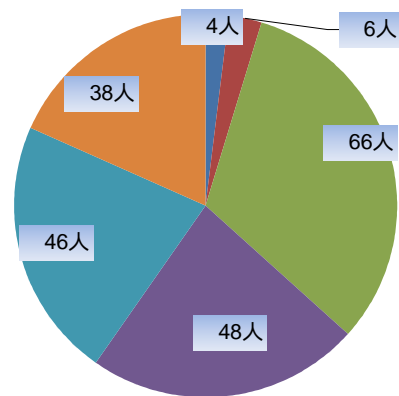
C4		人数	%
貸出期間	不満	11	5
	やや不満	8	4
	普通	41	20
	やや満足	34	16
	満足	92	44
	無回答	22	11
	合計	208	100



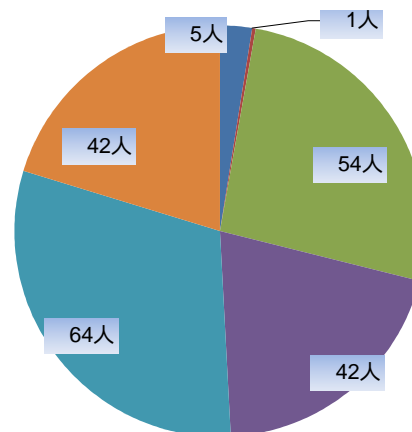
C5		人数	%
リクエスト・予約サービス	不満	5	2
	やや不満	14	7
	普通	52	25
	やや満足	38	18
	満足	66	32
	無回答	33	16
	合計	208	100



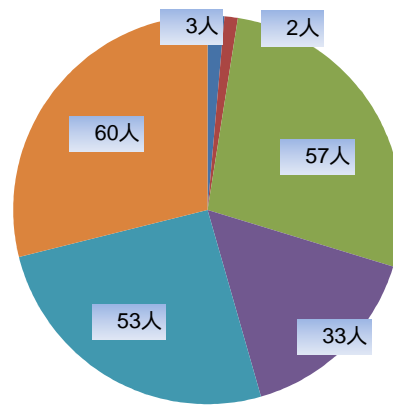
C6		人数	%
情報提供の充実度	不満	4	2
	やや不満	6	3
	普通	66	32
	やや満足	48	23
	満足	46	22
	無回答	38	18
	合計	208	100



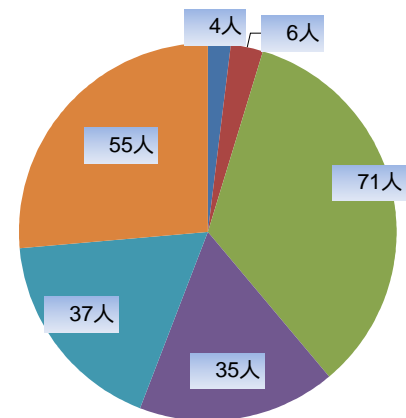
C7		人数	%
レファレンスサービス	不満	5	2
	やや不満	1	1
	普通	54	26
	やや満足	42	20
	満足	64	31
	無回答	42	20
	合計	208	100



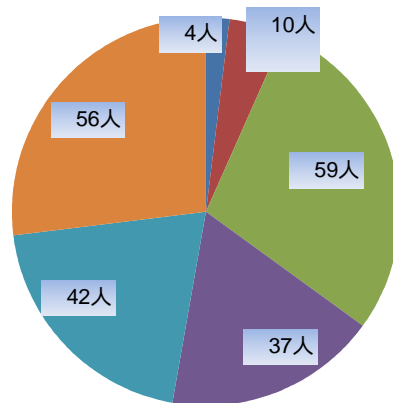
C8		人数	%
児童サービス	不満	3	1
	やや不満	2	1
	普通	57	27
	やや満足	33	16
	満足	53	26
	無回答	60	29
	合計	208	100



C9		人数	%
イベント・行事の充実	不満	4	2
	やや不満	6	3
	普通	71	34
	やや満足	35	17
	満足	37	18
	無回答	55	26
	合計	208	100

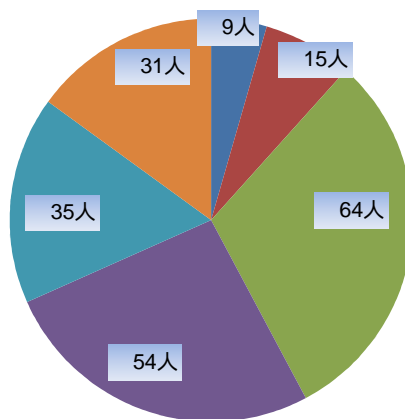


C10		人数	%
インターネット・データの充実	不満	4	2
	やや不満	10	5
	普通	59	28
	やや満足	37	18
	満足	42	20
	無回答	56	27
	合計	208	100

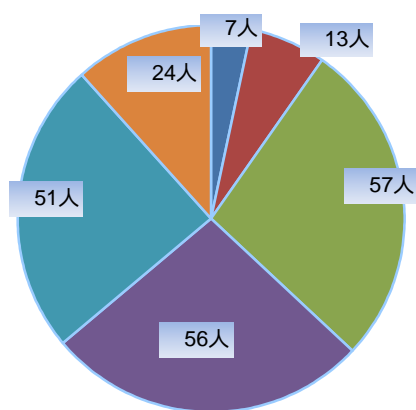


D 蔵書・資料について

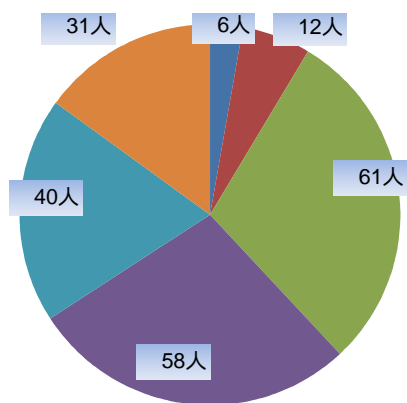
D1		人数	%
雑誌・新聞コーナーの充実	不満	9	4
	やや不満	15	7
	普通	64	31
	やや満足	54	26
	満足	35	17
	無回答	31	15
	合計	208	100



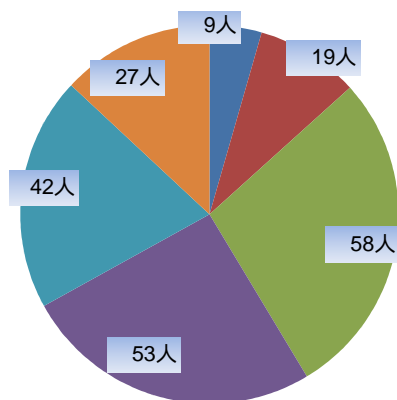
D2		人数	%
本の充実	不満	7	3
	やや不満	13	6
	普通	57	27
	やや満足	56	27
	満足	51	25
	無回答	24	12
	合計	208	100



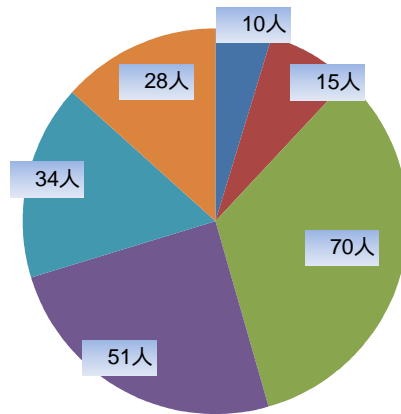
D3		人数	%
調べ物に役立つ本の充実	不満	6	3
	やや不満	12	6
	普通	61	29
	やや満足	58	28
	満足	40	19
	無回答	31	15
	合計	208	100



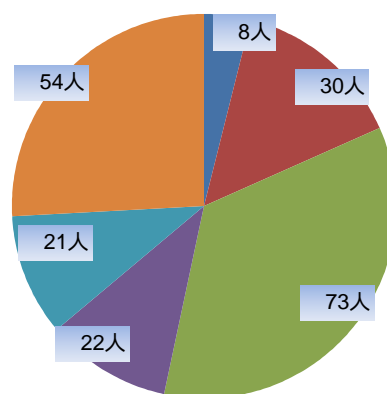
D4		人数	%
新刊の充実	不満	9	4
	やや不満	19	9
	普通	58	28
	やや満足	53	26
	満足	42	20
	無回答	27	13
	合計	208	100



D5		人数	%
蔵書 の 状態	不満	10	5
	やや不満	15	7
	普通	70	34
	やや満足	51	25
	満足	34	16
	無回答	28	13
	合計	208	100



D6		人数	%
C D ・ D V D の 充 実	不満	8	4
	やや不満	30	14
	普通	73	35
	やや満足	22	11
	満足	21	10
	無回答	54	26
	合計	208	100



D7		人数	%
C D ・ D V D の 状態	不満	5	2
	やや不満	13	6
	普通	82	39
	やや満足	28	13
	満足	24	12
	無回答	56	28
	合計	208	100

